



AVISO DE PRIVACIDAD

I. Identidad y Domicilio del Responsable.

PROFIRE, APOYANDO TU RETIRO, S. A. DE C. V., SOFOM, E. N. R., (en lo sucesivo, LA SOFOM), con domicilio en Avenida Insurgentes Sur Piso 8-A Oficina 1, Colonia Del Valle Norte, Benito Juárez, CDMX, C.P. 03003, es responsable del tratamiento y protección de sus datos personales, por lo que pone a su disposición el Aviso de Privacidad que a continuación se detalla, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP).

II. Datos Personales que recaba.

LA SOFOM recaba de sus clientes, todos ellos personas físicas (en lo sucesivo, el (“**TITULAR**”)), los siguientes datos personales:

- Nombre completo;
- Lugar y fecha de nacimiento,
- Estado Civil;
- Sexo;
- Domicilio;
- Nacionalidad;
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC);
- Clave Única de Registro de Población (CURP);
- Edad;
- Ocupación;
- Firma autógrafa;
- Teléfono particular;
- Teléfono celular;
- Correo electrónico.

Datos financieros o patrimoniales que recaba.

En apego al artículo 9, fracción IV de la LFPDPPP, y con el propósito de dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre el “**TITULAR**” y **LA SOFOM**, se obtienen los siguientes datos:

- Historial crediticio;
- Ingresos;
- Cuenta Bancaria para la disposición del crédito.

III. Datos personales sensibles.

LA SOFOM no recaba datos personales sensibles a que se refieren los artículos 2, fracción VI, y 8 de la LFPDPPP.

PROFIRE, S.A. DE C.V., SOFOM., E.N.R.

Avenida Insurgentes 662, Piso 8-A Oficina 2, C.P. 03103, Colonia Del Valle Norte, Benito Juárez, Ciudad de México, Tel. 55 97584405



PENSIONES Y MÁS
RETROCESAR, TRANSICIÓN SECTORIAL

IV. Finalidades que tiene LA SOFOM al tratar sus datos personales.

- Identificar clientes y validar su identidad;
- Análisis de capacidad de pago y liquidez;
- Realizar el alta y registro de los clientes que contratan algún producto de crédito;
- Generar expedientes de crédito;
- Registrar los datos personales para la administración del crédito;
- Consultar a las Sociedades de Información Crediticia;
- Gestiones de cobranza para la recuperación del crédito;
- Elaborar programas y productos de crédito;
- Promocionar programas y productos financieros.

Al celebrar un contrato de crédito con **LA SOFOM**, el **TITULAR** manifiesta su consentimiento expreso o tácito para llevar a cabo el tratamiento de datos en términos de las disposiciones aplicables en la materia.

V. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de datos personales.

LA SOFOM ha instrumentado medidas de seguridad de carácter administrativo, físico y técnico, con el objeto de evitar el mal uso y la divulgación de los datos personales, que permiten proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Los **TITULARES** podrán inscribirse en el Registro Público de Usuarios (REUS) conforme a la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, con la finalidad de limitar el uso y divulgación de sus datos personales. Este Registro permite que el Titular se inscriba en una base de datos a fin de restringir llamadas promocionales en números particulares (fijo o móvil), laborales o correo electrónico, buscando mantener a salvo su privacidad y evitar las molestias que causan estas llamadas o envío de información. Para mayor detalle sobre esta inscripción, consultar <https://www.gob.mx/tramites/ficha/registro-publico-de-usuarios-reus-para-personas-fisicas/CONDUSEF2536>.

VI. Corrección o ratificación de datos personales.

El **TITULAR** tendrá derecho a acceder a sus datos personales que obren en posesión del responsable, así como conocer la información relacionada con las condiciones y generalidades de su tratamiento, a través del aviso de privacidad. Así mismo, el **TITULAR** tendrá derecho a solicitar la rectificación o corrección de sus datos personales, cuando resulten ser inexactos, incompletos o no se encuentren actualizados.

VII. Medios para el ejercicio de derechos ARCO.

El **TITULAR** el ejercicio de los derechos ARCO, respecto de los datos personales que le conciernen.

El **TITULAR** o su representante legal podrán solicitar en cualquier momento el derecho de **acceder, rectificar, cancelar u oponerse** al tratamiento de sus datos personales (derecho ARCO) en los casos que así lo prevé la LFPDPPP.

La solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO deberá contener y acompañar lo siguiente:

PROFIRE, S.A. DE C.V., SOFOM., E.N.R.

Avenida Insurgentes 662, Piso 8-A Oficina 2, C.P. 03103, Colonia Del Valle Norte, Benito Juárez, Ciudad de México, Tel. 55 97584405



- a) El nombre de la persona titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- b) Los documentos que acrediten la identidad de la persona titular o, en su caso, la personalidad e
- c) Identidad de su representante;
- d) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- e) La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona titular, y
- f) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

EI TITULAR deberá enviar su solicitud a la dirección de correo electrónico contacto@pensionesyamas.com.

El área o persona responsable de Protección de Datos Personales enviará por el mismo medio, el formato para realizar el ejercicio de derechos ARCO junto con los requisitos necesarios para acreditar la identidad del **TITULAR**.

EI TITULAR enviará formato debidamente requisitado para realizar ejercicio de derechos ARCO a la dirección de correo electrónico contacto@pensionesyamas.com

El área o persona responsable de Protección de Datos Personales registrará la solicitud y comenzará trámite para realizar ejercicio de derechos ARCO.

El área o persona responsable de Protección de Datos Personales dará respuesta al **TITULAR** acerca de la solicitud de derechos ARCO conforme a los tiempos que establece la LFPDPPP.

En caso de requerir más información, favor de comunicarse al teléfono **55 97584405**.

VIII. Transferencia de Datos Personales.

LA SOFOM podrá transferir y tratar los datos personales del **TITULAR**, para dar cumplimiento a la relación jurídica (contrato de crédito) que adquiere con LA SOFOM conforme a lo siguiente:

A las Fuentes de Fondeo cuando los recursos de los créditos provengan de dichas Fuentes: Al Registro Público de la Propiedad y del Comercio, para inscripción de garantías del crédito, al Registro Único de Garantías Mobiliarias, para inscripción de garantías, a los notarios públicos, cuando se requiera la formalización de créditos, a los Consultores, Auditores Externos, Despachos para la recuperación del crédito, a las autoridades competentes en términos de la LFPDPPP, y otras disposiciones aplicables. Al transferir estos datos, **LA SOFOM** deberá comunicar a éstos el aviso de privacidad y las finalidades a las que el **TITULAR** sujetó su tratamiento, el tercero receptor, asumirá las mismas obligaciones en materia de protección de Datos Personales que correspondan al responsable que transfirió los datos.

LA SOFOM podrá efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad. En caso de que exista algún cambio al aviso de privacidad lo comunicará al **TITULAR** a través de correo electrónico; vía telefónica o en la oficina de **LA SOFOM**. Cualquier cambio o actualización en

PROFIRE, S.A. DE C.V., SOFOM., E.N.R.

Avenida Insurgentes 662, Piso 8-A Oficina 2, C.P. 03103, Colonia Del Valle Norte, Benito Juárez, Ciudad de México, Tel. 55 97584405



el presente aviso de privacidad podrá ser consultado en el Portal <https://pensionesyimas.com>, en la sección Aviso de Privacidad. El procedimiento es el siguiente:

- Acceda a la sección Aviso de Privacidad;
- Presione el Aviso de Privacidad Integral para Clientes;
- Allí encontrará la versión vigente del Aviso de Privacidad.

Si los **TITULARES** consideran que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la LFPDPPP, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrán interponer su inconformidad o denuncia ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno. La solicitud de protección de datos podrá interponerse por escrito libre o a través de los formatos del sistema electrónico que al efecto proporcione dicha Secretaría.

PROFIRE, S.A. DE C.V., SOFOM., E.N.R.

Avenida Insurgentes 662, Piso 8-A Oficina 2, C.P. 03103, Colonia Del Valle Norte, Benito Juárez, Ciudad de México, Tel. 55 97584405

Fecha de última actualización: 25-junio-2025.